

INFORMAÇÕES DA PROPRIEDADE/ CARACTERÍSTICAS /
INFORMAÇÕES ÚTEIS / TERMOS E CONDIÇÕES



ATLANTIC HERITAGE
LUXURY VILLA

MORADA:

Atlantic Heritage Luxury Villa
Canada Nova 29, 9950-230 -
Criação Velha - Madalena
Ilha do Pico - Açores, Portugal

Licença nº: 1503/AL

A SUA RESERVA INCLUI:

A vivenda inteira - Área total útil - 310m² / Área do terreno - 5000m²

Alojamento para 8 adultos + 4 crianças (até 6 anos);

Serviço de limpeza diária (serviço personalizado para atender às necessidades dos nossos hóspedes);

Entrada privada com parque de estacionamento;

Cesto de boas-vindas com produtos locais e vinho;

Atendimento personalizado / ocasiões especiais / eventos (contacte-nos via e-mail / sujeito a disponibilidade e aprovação);

Nota: Alojamento independente sem refeições incluídas.

Propriedade para não fumadores (permitido fumar apenas nas áreas exteriores designadas)

Não são permitidos animais.

OS NOSSOS QUARTOS EN-SUITE:

- 2 x Quartos - Grand King En-suite:
 - Tamanho da cama - 180 x 200cm / 6'0" x 6'6" ou 2x 90 x 200cm / 3'0" x 6'6";
- 2 x Quartos - King En-suite:
 - Tamanho da cama - 160 x 200cm / 5'0" x 6'6".
- Todos os 4 quartos têm:
 - Guarda-roupa duplo;
 - Ar condicionado;
 - Cofre de segurança digital;
 - Full HD 40 " Smart TV com 200 + canais digitais;
 - Roupa de cama Premium;



www.atlancheritagevilla.com



info@atlancheritagevilla.com



Proprietário: +447807945542
Gestão de Reservas: +351962927992

A NOSSA MISSÃO

'Através da autenticidade e inovação, pretendemos criar uma experiência única e memorável na ilha do Pico.

A Atlantic Heritage abre orgulhosamente as portas para o verdadeiro espírito deste destino".

Marcos Gonçalves - Proprietário-
Gerente

- Insonorização;
- Tomadas perto da cama;
- Cobertura ampla WIFI de alta velocidade;
- Berço para bebé ou cama para criança;
- 3x En-suites no lado Este e uma do lado Norte com vista panorâmica.

CASA DE BANHO EN-SUITE:

- 4 x casas de banho privativas - com chuveiro moderno de fácil acesso;
- Lava-mãos duplo com armário e espelho de grande dimensão iluminado;
- Artigos de toilette "Aroma de Portugal" - Champô, condicionador, gel de banho loção corporal, sabonete e touca de banho;
- Toalhões de banho, toalha de mãos e rosto;
- Roupões de Banho Premium;
- Secador de cabelo;
- Coluna portátil com ligação Bluetooth (resistente à água);
- Compartimento com carregador USB para dispositivos móveis (resistente ao vapor);
- W.C. .

SALA DE ESTAR / ÁREA DE JANTAR:

- Sala de estar com zona de refeições para 8x adultos e um balcão com 4x cadeiras altas para o café da manhã / pequeno almoço;
- Sofá com chaise-longue, 2 x sofá puff e 1x banco de apoio;
- Lareira de dupla face;
- TV 4K Ultra HD de 55 " com 200 + canais digitais, sistema de cinema em casa 5.1 com leitor de *Blu-ray* e DVD com ligação USB e Bluetooth;
- WIFI de alta velocidade;
- Ar condicionado;
- Sistema de alarme de intrusão, com sensores de movimento e detetores de monóxido de carbono;
- Casa de banho de apoio;
- Várias configurações de iluminação disponível (direta / indireta);
- Velas Philips LED recarregáveis - decoração e iluminação para uso interior e exterior;
- Acesso direto para o terraço panorâmico com acesso à nossa piscina;
- Guia com os nossos locais favoritos, percursos e atividades recomendadas a explorar;
- Jogos clássicos de tabuleiro disponíveis.

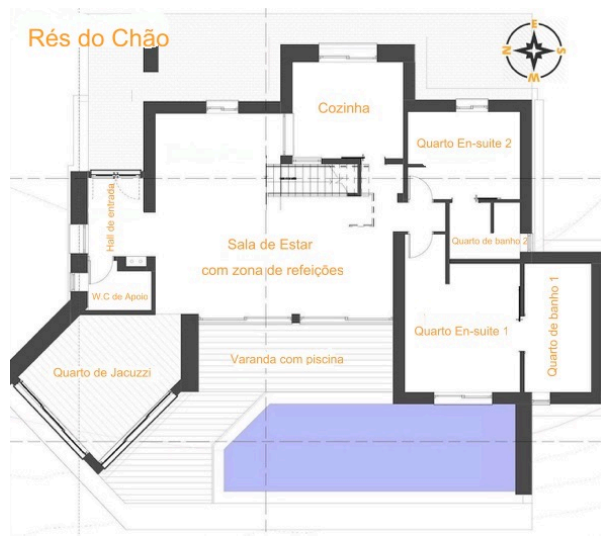
COZINHA:

- Cozinha totalmente equipada (placa de indução, frigorífico com congelador, forno elétrico, chaleira elétrica, máquina de lavar e secar roupa, máquina de lavar louça, micro-ondas, extrator de fumos);
- Utensílios de cozinha;
- Máquina de Café Nespresso com cápsulas ao dispor;
- Copos de vinho e louça;
- Cadeiras de refeição para bebé com tabuleiro;
- Detetores de monóxido de carbono.

OTHER FEATURES AT GLANCE:

- Terraço com piscina infinita, chuveiro exterior e espreguiçadeiras;
- Quarto de Jacuzzi interior com capacidade para 6 adultos com vista panorâmica / janelas de correr / vista para oeste; coluna portátil com ligação Bluetooth;
- Terraços e varandas com vista panorâmica;
- Binóculos e telescópio refrator disponível;
- Zonas de leitura;
- Área para churrasco;
- Zona para fumadores (varandas e terraços / espaços exteriores);
- Espreguiçadeiras e camas de rede disponíveis.

PLANTA



ILHA DO PICO | INFORMAÇÕES ÚTEIS

AEROPORTO

Bandeiras, 9950-011 Madalena do Pico, Pico | Telefone+351 292 628 380



TERMINAL MARÍTIMO - PASSAGEIROS E VIATURAS

Madalena | Telefone +351 292 623 340

São Roque do Pico (Cais do Pico) | Telefone +351 292 642 482



BOMBEIROS



Madalena | **T**elefone +351 292 628 300

Lajes | Telefone +351 292 679 300

São Roque | Rua Doutor Tibério Ávila Brasil, São Roque do Pico 9940-365 SÃO ROQUE DO PICO | Telefone + 351 292 642 250

CENTRO DE SAÚDE



Lajes | Largo Vigário Gonçalo De Lemos, 9930 | Telefone +351 292 679 400

Madalena | Praça Dr. Caetano Mendonça, Alto da Cruz, 9950-101 CANDELÁRIA | Telefone +351 292 628 800

São Roque | Avenida António Simas Costa 9940-232 SANTO ANTÓNIO SRP | Telefone +351 292 648 070

FARMÁCIA



Farmácias de serviço na Madalena / 24H - consulte o seguinte link :

<https://tudonumclick.com/farmacias-de-servico/ilha-do-pico/madalena/>

Madalena | Avenida Machado Serpa, 1 Madalena | Telefone e +351 292 622 159

Madalena | Estrada Regional, 27 Candelária | Telefone +351 292 629 100

Lajes | Rua Padre Manuel J Lopes, Lajes do Pico 9930-153| Telefone +351 292 672 408

Lajes | Estrada Regional, 1/2 Piedade | Telefone +351 292666733

São Roque | Cais do Pico, São Roque do Pico | Telefone +351 292 642 364

ESQUADRA DA POLÍCIA



Lajes | Estrada Regional, s/n.º 9930 LAJES DO PICO | Telefone +351 292 672 410

Madalena | Rua Engenheiro Álvaro Freitas, s/n.º 9950-335 Madalena | Telefone +351 292 622 860

S. Roque | Rua de Santo Amaro, s/n 9940-351 SÃO ROQUE DO PICO | Telefone + 351 292 642 115



SATA

Telefone 707 22 7282 | (+351) 296 209 720 | (+351) 296 209 700

TAXI

Lajes | +351 912 469 357 | Telefone +351 919 535 361

Madalena | +351 917 537 910 | Telefone +351 917 539 115



POSTO DE TURISMO DA MADALENA

Madalena | Telefone +351 292 623 524

Gare Maritima da Madalena - 9950 Madalena



TERMOS E CONDIÇÕES:

DEFINIÇÕES

As seguintes definições têm o mesmo significado, sejam elas singular ou plural.

“Hóspede líder:” significa um cliente ou hóspede responsável por todos os hóspedes, por assinar o contrato de arrendamento e fazer o depósito de caução.

“Hóspede”, “Usuário”, “Membro” ou “Pessoa” significa um cliente que reserva um ou mais dos serviços oferecidos através do Website ou de qualquer agência de viagens online.

«Atlantic Heritage Luxury Villa» - significa a Atlantic Heritage Unipessoal LDA, com sede na Casa do Mar, Rua Manuel Jorge Nascimento, nº 1 9940-362 São Roque do Pico - Ilha do Pico - Açores.

«Termos e Condições Gerais» significa os termos e condições gerais para a sua reserva e utilização da propriedade. Os termos e condições aqui descritos poderão sofrer alterações sem notificação prévia.

«Serviço» significa um serviço de alojamento ou outros serviços.

«Proprietário» significa o proprietário e gerente da “Atlantic Heritage Luxury Villa” - Atlantic Heritage Unipessoal LDA.

«Website» significa o nosso endereço oficial <https://www.atlanticheritagevilla.com> ou qualquer agência de viagens online utilizada para efetuar a reserva.

RESTRIÇÕES

- Proibido exceder o número máximo permitido de ocupantes na propriedade;
- Festas /reuniões e eventos são unicamente autorizados para os ocupantes descritos na reserva, e sempre sujeito a autorização prévia;
- Propriedade para não fumadores (fumar só é permitido em áreas exteriores designadas / piscina terraço / varandas);
- Não são permitidos animais;
- Todos os Clientes devem ter idade superior a 21 anos para assinar o Contrato de Arrendamento.

ESTADIA MÍNIMA

Estadia mínima de 2 noites para reservas antecipadas. - A Atlantic Heritage Unipessoal LDA pode abrir exceção de estadia mínima de 1 noite, se solicitado pelo Hóspede, e a exclusivo critério da Atlantic Heritage Unipessoal LDA.

CHECK-IN / OUT

Os Hóspedes serão recebidos diretamente na Atlantic Heritage Luxury Villa, para o seu *check-in* oficial acompanhados pela gestora de reservas, a qual fará uma apresentação da propriedade e seus equipamentos.

Todos os Hóspedes deveram fornecer os seus documentos de identificação (exemplo: passaporte, B.I., carta de condução, etc.) no ato do *check-in* para que seja feito o registo.

No *check-in* procede-se com a aceitação formal do contrato de arrendamento, através de assinatura, como também ao pagamento total em falta da estadia e depósito / caução.

O pagamento do depósito poderá ser efetuado através de cartão de débito ou crédito através da nossa plataforma *online* de pagamentos Stripe.

O *check-in* pode ser efetuado a partir das 15:00 e o *check-out* das 08:00 até às 10:00h da manhã.

Os horários de saída devem ser estritamente cumpridos, a fim de preparar a propriedade para os próximos Hóspedes; os horários não são flexíveis. A permanência na propriedade após a hora indicada para o *check-out* resultará numa taxa de sanção de 50% do valor da diária caso ultrapasse as 10:00h da manhã e numa taxa de 100% de sanção, caso o hóspede permaneça na propriedade após as 15:00h.

A hora prevista para saída deverá ser indicada à gestora de reservas da Atlantic Heritage Luxury Villa posteriormente, para que a mesma possa verificar as condições da casa e receber a chave atempadamente.

Em alguns casos, a Atlantic Heritage Unipessoal LDA, pode permitir que o hóspede faça o *Check-in* antecipado ou o *check-out* tardio, mas isso é feito estritamente caso a caso, e não substitui de forma alguma as políticas e taxas de *check-in* de *check-out* mencionadas acima.

Se os Hóspedes chegarem à Ilha do Pico previamente ao horário de *check-in* - 15:00, poderão dirigir-se diretamente para à Atlantic Heritage Luxury Villa (morada fornecida no contrato de aluguer) para deixar a sua bagagem até à hora do *check-in*, informando previamente a gestora de reservas da Atlantic Heritage Luxury Villa a hora prevista para a chegada dos mesmos.

Os Hóspedes poderão requerer *Check-in* antecipado num período superior a 24H relativamente à hora prevista para a sua chegada e poderão igualmente solicitar *check-out* tardio até 24H antes da hora prevista para a sua saída. Caso o Visitante reserve *check-in* antecipado ou *check-out* tardio, ser-lhe-á cobrada a quantia referente a meia diária.

Qualquer *check-in* antes das 15:00h *check-out* após as 10:00h está sujeito a aprovação prévia.

CONTRATO DE ARRENDAMENTO/ IVENTÁRIO DE CHEGADA E PARTIDA

O contrato de arrendamento deve ser assinado pelo hóspede e funcionário da Atlantic Heritage Unipessoal, LDA. O contrato fornece uma descrição detalhada da propriedade, bem como os termos e condições inerentes a cada reserva.

É importante completar um inventário da casa. Este documento contém uma lista de todos os equipamentos e o seu estado de utilização.

No final da sua estadia, conclui-se o inventário na presença do(s) hóspede(s) e coordenadora de reservas da Atlantic Heritage Luxury Villa. Uma última verificação permitirá garantir que nada foi danificado e por fim as chaves devem ser devolvidas.

RESERVAR A SUA ESTADIA

Após a reserva da propriedade com Atlantic Heritage Luxury Villa, o Hóspede irá receber um e-mail de confirmação da reserva e separadamente receberam a Confirmação da Reserva - Políticas e Contrato de Arrendamento. O Visitante terá de rever e assinar o contrato dentro de 3 dias após a data em que efetuou a reserva ou dentro de 24 horas caso a data de *check-in* seja inferior a 15 dias.

O Hóspede irá receber igualmente um e-mail da Atlantic Heritage Luxury Villa, que providenciará informação útil sobre o aluguer da propriedade e sobre a reserva. Este visa também facilitar a comunicação entre o Hóspede e a gestora da Atlantic Heritage Luxury Villa.

Antecedência mínima de dois dias para reservas - A Atlantic Heritage Unipessoal LDA pode abrir exceção quanto à antecedência inferior a este período, se solicitado pelo Hóspede, e a exclusivo critério da Atlantic Heritage Unipessoal LDA.

TERMOS DE PAGAMENTO

Para assegurar a reserva, solicita-se o pagamento de 50% da totalidade da reserva, até dois dias após a data em que foi efetuada a reserva.

Pagamento da totalidade da estadia deve ser totalmente liquidado 60 dias antes da data de chegada, ou se essa data já tiver ultrapassado, deverá ser efetuado dentro de 7 dias após a confirmação do Hóspede da intenção de reservar.

Apenas será permitida a entrada e permanência dos Hóspedes, bem como a recolha da chave, quando o balanço total do aluguer for pago na totalidade.

A Atlantic Heritage Luxury Villa aceita pagamentos através de cartões de crédito e débito on-line via Stripe.

A Atlantic Heritage Luxury Villa aceita transferências bancárias, e pagamentos em dinheiro.

Se o hóspede optar por pagar através de transferência bancária, a Atlantic Heritage Luxury Villa fornecerá ao Hóspede informações bancárias completas, e o Hóspede informará a Atlantic Heritage Luxury Villa assim que a transferência for processada, enviando o comprovativo da mesma, via e-mail para o endereço info@atlanticheritagevilla.com.

GARANTIA

O Hóspede é obrigado a fornecer os detalhes do cartão de crédito e de identificação como garantia. O custo de qualquer dano à propriedade ou de quaisquer itens da propriedade causados ou quaisquer encargos de serviço incorridos pelo Convidado ou qualquer membro da parte do Hóspede serão deduzidos no cartão de crédito fornecido pelos hóspedes pela Atlantic Heritage Luxury Villa, durante ou no final da estadia do Hóspede.

Se nenhuma dedução for necessária, a autorização retida no cartão de crédito do Hóspede será liberada.

Se o saldo bancário disponível pelo hospede líder não for suficiente para cobrir os danos causados ou as taxas de serviço incorridas pelo Hóspede, o Hóspede será responsável por pagar à Atlantic Heritage Luxury Villa quaisquer quantias adicionais necessárias imediatamente, mediante o pedido.

MANUTENÇÃO E TÊXTEIS

A Atlantic Heritage Luxury Villa oferece serviço de limpeza diário.

Atlantic Heritage Luxury Villa tem ao dispor do Hóspede uma oferta básica de roupa de cama e atalhados (lençóis em cada cama, 1 toalha de banho por pessoa, e toalha (s) de mão e rosto em cada casa de banho).

As nossas toalhas serão trocadas a cada 3 dias e a roupa de cama será trocada a cada 5 dias ou por cada reserva. Se o hóspede desejar troca mais frequente roupas de cama e/ou atalhados, deverá entrar em contato com a Atlantic Heritage Luxury Villa por e-mail antes do check-in ou durante a sua estada.

DIREITO DE SERVIÇO

A Atlantic Heritage Luxury Villa reserva o direito de recusar serviço a qualquer pessoa. A Atlantic Heritage Luxury Villa é alugada sem fazer distinção de raça, cor, religião, sexo, nacionalidade, deficiência ou orientação sexual.

OCUPAÇÃO MÁXIMA

Atlantic Heritage Luxury Villa estabeleceu e publicou o limite de ocupação pelo qual deve ser estritamente obedecido. Se um Hóspede exceder esses limites de ocupação, a Atlantic Heritage Luxury Villa poderá impor o seu direito de que os respectivos Hóspedes deixem a propriedade imediatamente, com todas as verbas pagas e depósito de segurança não reembolsável.

USO DE IMÓVEL DE ALUGUER

Atlantic Heritage Luxury Villa aluga a propriedade a indivíduos e grupos de acordo com a ocupação máxima.

Não são permitidas festas na casa, eventos ou grandes reuniões, a menos que aprovado pela Atlantic Heritage Luxury Villa - aviso prévio de 48 horas, o Hóspede deverá entrar em contato com a Atlantic Heritage Luxury Villa por *e-mail* antes do *check-in*, caso necessite de informação adicional.

Somente os Visitantes cujos nomes estejam no contrato de arrendamento podem ocupar a propriedade alugada.

Ruído excessivo, superlotação e Hóspedes não aprovados e podem resultar na expulsão do(s) Hóspede(s) da propriedade alugada, com todas as quantias pagas e depósito de segurança não reembolsável.

Por favor, consulte o gerente e proprietário da Atlantic Heritage Luxury Villa para mais informações e disponibilidade.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO E TAXAS

Assim que a reserva for confirmada por pagamento e o Hóspede não puder cumprir sua obrigação de ocupar a propriedade de aluguer, a Atlantic Heritage Luxury Villa deve ser informada o mais breve possível.

Se cancelado ou alterado até 90 dias antes da data de chegada não será cobrada qualquer penalidade.

Se cancelado ou alterado até 60 dias antes da data de chegada, 50% do valor total da reserva será cobrado.

Se cancelado ou alterado tardiamente ou em caso de não comparência, o valor total da reserva será cobrado.

Exigimos que todos os cancelamentos sejam enviados por *e-mail*:

info@atlanticheritagevilla.com.

Nos seguintes casos a Atlantic Heritage Luxury Villa poderá cancelar o Contrato de Aluguer antes da viagem ou em qualquer altura durante a viagem: 1) caso haja perturbação de forma irrazoável durante a estada apesar dos avisos expressos, ou 2) quando o Hóspede quebrar as regras do contrato de arrendamento. Neste sentido, será justificável a terminação do contrato por razões objetivas.

ALTERAÇÕES

A Atlantic Heritage Luxury Villa informará imediatamente ao(s) Hóspede(os) sobre qualquer alteração relativo a reservas. Alterações essas são permitidas, quando excepcionalmente se tornou necessário após o contrato ter sido concluído, desde que a causa não seja por má vontade e não afete significativamente o caráter global da viagem reservada.

FORÇA MAIOR

A Atlantic Heritage Luxury Villa não pode aceitar qualquer responsabilidade ou pagar qualquer compensação quando o desempenho prometido das nossas obrigações contratuais é impedido ou afetado por resultado de "força maior".

Nestas Condições de Reserva, "força maior" significa qualquer evento que nós ou o fornecedor do(s) serviço(s) em questão não puderam, mesmo com o devido cuidado, prever ou evitar. Tais eventos podem incluir guerra ou ameaça de guerra, motim, conflitos civis, atividade terrorista real ou ameaçada, disputa industrial, desastre natural ou nuclear, condições climáticas adversas, incêndios e todos os eventos similares fora do nosso controle.

PROTECÇÃO DE VIAGEM / SEGURO DE CANCELAMENTO DE VIAGEM

A Atlantic Heritage Luxury Villa recomenda que o Hóspede obtenha e contrate uma seguradora no caso de se proteger para efeitos de cancelamento da sua viagem e das suas férias. A Atlantic Heritage, Unipessoal LDA sugere que a sua apólice abranja situações de trauma, ferimentos, doenças, perda de emprego ou morte e outras

circunstâncias imprevistas, que assim causem a necessidade do cancelamento da reserva confirmada e a perda de pagamentos, isto é, que tenha proteção financeira adicional em situações de cancelamento em que não podemos reembolsar os pagamentos.

LISTAS E PREÇOS

O hóspede é responsável por rever a descrição da propriedade, fotos, localização e comodidades anunciadas *on-line* para que esta propriedade atenda às suas necessidades.

Faremos todos os esforços para garantir que todas as informações no site sejam atualizadas e precisas. No entanto hesite a possibilidade de erros e omissões. Teremos o maior prazer em confirmar todos os dados contidos aqui ou responder a quaisquer perguntas que o Hóspede possa ter antes de efetuar a sua reserva.

As tarifas incluem IVA à taxa em vigor e estão sujeitas a alterações. Tarifas, móveis, taxas e impostos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços no site são apresentados em EUROS.

ACESSO. À ATLANTIC HERITAGE LUXURY VILLA

O Hóspede líder do grupo é obrigado a informar todos os membros do seu grupo que todas as portas e janelas devem ser trancadas, incluindo as portas de garagem, a porta da frente e todas as portas que levam à área da piscina.

A nossa vivenda é protegida por um sistema de alarme de segurança monitorado. O alarme deve ser ativado sempre que a casa seja deixada sem vigilância.

Os funcionários da Atlantic Heritage Luxury Villa ou seus agentes terão acesso à propriedade a qualquer momento durante a estadia dos Hóspedes.

PISCINA E JACUZZI - REGRAS E REGULAMENTO

Regras de Segurança da Piscina

- Não é permitido mergulhar;
- O Hóspede deverá caminhar cuidadosamente e não correr em volta da piscina;
- O Hóspede deverá ter em atenção a profundidade da Piscina sinalizada na mesma;
- A Atlantic Heritage Luxury Villa agradece que os Hóspedes não entrem dentro da água da piscina quando colocarem abundantemente sobre a pele o protetor solar / bronzeador, a fim de não contaminarem a água;
- Nadar à noite não é recomendado;

- A Atlantic Heritage Luxury Villa aconselha os seus Hóspedes a não misturarem comida e bebida com a natação na piscina;
- Não sé permitida a utilização de qualquer objeto de vidro, como por exemplo: garrafas de vidro, copos de vidro etc., junto à área da piscina;
- O mobiliário interior deverá ser mantido dentro do interior da Villa e nunca deverá ser transportado para o exterior junto da piscina;
- O Visitante não deverá levantar a cobertura nem remover o filtro da piscina;
- O Hóspede não deve tentar concertar qualquer tipo de problema pela sua autoria.

Regras de Segurança da Piscina Para Crianças

- As crianças nunca devem ser deixadas sem acompanhamento dentro da piscina ou na área da mesma. O Hóspede deverá verificar sempre as profundidades;
- O Hóspede deverá proteger as crianças e certificar-se que as crianças deverão estar sobre vigilância durante todo o tempo, tendo especial atenção para crianças pequenas e com fraca habilidade para nadar;
- O Visitante deverá ter em atenção a profundidade da piscina dentro e fora da mesma;
- A Atlantic Heritage Luxury Villa pede para os hóspedes desencorajarem as crianças a correr junto à piscina e em zonas escorregadias;
- O Hóspede deverá certificar-se que as crianças com fraca habilidade para nadar e crianças que não saibam nadar deveram ter um tipo de suporte adequado para este tipo de piscinas. No entanto este suporte não irá erradicar a necessidade de vigilância e supervisão.

Piscinas Para o Infinito

- Também designadas como Piscinas de Horizonte, estão a tornar-se cada vez mais populares, uma vez que, oferecem vistas panorâmicas incríveis em torno da piscina e do ambiente envolvente. Tendo em conta o seu design, algumas apresentam uma queda significativa junto ao limite. A Atlantic Heritage Luxury Villa apresentou as suas regras de segurança e precaução, e realça as seguintes regras:
- Não é permitido andar, debruçar ou elevar o corpo sobre a berma exterior da Piscina;
- Não utilizar qualquer objeto flutuante, como por exemplo, boias, braçadeiras; canudos, espreguiçadeiras flutuantes etc.; devido ao elevado risco de queda; a berma exterior da Piscina;
-

- Não é permitido mergulhar;
- As crianças deverão estar sempre acompanhadas e supervisionadas dentro e fora da piscina em qualquer altura;
- Não é recomendado o uso da piscina à noite.

Outras Informações Sobre a Piscina

1. Os adultos usam a área da piscina por sua conta e risco.

a) Crianças menores de 16 anos podem usar a área da piscina somente com o consentimento do responsável adulto ou quando o mesmo se encontrar presente para supervisionar;

b) Todos os membros adultos devem assegurar que, a menos que estejam acompanhados por um adulto a supervisionar, todas as portas e janelas que dão acesso à área da piscina e jacuzzi devem estar sempre trancadas.

2. A piscina está aberta a todos os usuários:

a) Pessoas que têm competência em nadar;

b) Crianças menores de 16 anos podem usar a área da piscina somente com o consentimento do responsável adulto. Caso as crianças não saibam nadar, as mesmas deverão estar acompanhadas por um adulto a supervisionar em todos os momentos;

c) Pessoas com deficiência que exijam a presença do seu cuidador podem entrar na área da piscina somente com o supervisionamento do seu responsável.

3. Não é permitido o uso da área da Piscina por:

a) Pessoas sob a influência de álcool, drogas ou substâncias tóxicas;

- b) Pessoas com danos visíveis na pele;
 - c) Pessoas que comprometam a segurança e a saúde dos outros;
 - d. Pessoas com padrões inaceitáveis de higiene pessoal.
4. Crianças com menos de 4 anos de idade que necessitam de fraldas à prova de água.
 5. A área da piscina pode ser usada por crianças com mais de 16 anos sem a supervisão do seu responsável apenas quando o mesmo puder confiar na sua capacidade de nadar.
 6. Qualquer pessoa que sofra de uma condição médica séria conhecida (por exemplo, doença cardíaca, problemas graves de circulação, epilepsia ou problemas respiratórios) deve procurar orientação médica de um médico antes de entrar na área da piscina.
 7. Os usuários da área da piscina e do *jacuzzi* devem tomar banho antes e depois de usarem a piscina e o *jacuzzi*.
 8. Todos os usuários na área da piscina devem apresentar um comportamento adequado e bons padrões de higiene.
 9. Qualquer contaminação da piscina ou Jacuzzi resultará nas seguintes sanções financeiras:
 - a) Piscina exterior: 500 - 750 EUR.
 - b) *Jacuzzi* - 300-350 EUR.

10. Nenhuma pessoa dentro da área da Piscina deve comportar-se de forma a comprometer a sua segurança e a dos que a rodeiam. Qualquer comportamento indisciplinado que possa ser perigoso é estritamente proibido. Mergulhar, correr, saltar, empurrar e jogar não é permitido dentro e ao redor da área da piscina. Gritar e gerar a distração de uma emergência que requer atenção, também não é permitido.

11. Os usuários que não cumpram com as Regras e Regulamentos serão banidos da piscina e sujeitos a uma multa de até 500 EUR e poderá resultar na expulsão do(s) Hóspede(s) da propriedade alugada, com todas as quantias pagas e depósito de segurança sendo retido e não reembolsável.

12. Pais ou responsáveis legais por menores de 18 anos são responsáveis pelos danos sofridos pelos filhos.

13. A Atlantic Heritage Luxury Villa e a sua equipa não são responsáveis por quaisquer acidentes que ocorram dentro da área da piscina, como consequência à não obediência das respetivas regras e regulamentos.

14. O *jacuzzi* não é claramente recomendado para crianças pequenas. O banho é possível para crianças acima de 6 anos, desde que não permaneçam na água por mais de 10 minutos no máximo.

15. A temperatura do nosso *jacuzzi* nunca deve exceder 36 °C para um adulto e um máximo de 30 ° C para crianças, uma vez que estas são mais sensíveis ao calor. Além

disso, é necessário estar atento ao definir o poder dos jatos dentro do spa, a fim de evitar qualquer risco de queimaduras.

16. Certifique-se sempre que as crianças não ingiram a água da piscina ou do *jacuzzi*: esta água, que foi tratada, pode assim causar vômitos e até intoxicação.